

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

I. Zasady ogólne

1. Organizatorem obozów jest firma MIZIARSKI.COM OPIEKA TRENERSKA I USŁUGI SPORTOWE PAWEŁ MIZIARSKI. Regulamin określa zasady i reguły uczestniczenia w obozach organizowanych przez MIZIARSKI.COM OPIEKA TRENERSKA I USŁUGI SPORTOWE PAWEŁ MIZIARSKI., który zwany jest dalej organizatorem w ramach prowadzonej działalności gospodarczej: MIZIARSKI.COM OPIEKA TRENERSKA I USŁUGI SPORTOWE PAWEŁ MIZIARSKI z siedzibą przy ulicy Husarskiej 21/5 w Rumii; NIP 5882232257; REGON 388563969
2. Prawa i obowiązki organizatora oraz uczestników określają niniejsze Warunki uczestnictwa w wyjazdach organizowanych przez organizatora („warunki uczestnictwa”) oraz przepisy kodeksu cywilnego.
3. Firma MIZIARSKI.COM OPIEKA TRENERSKA I USŁUGI SPORTOWE PAWEŁ MIZIARSKI jest organizatorem turystyki w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. poz. 2361) oraz jest wpisana w rejestr organizatorów turystyki pod numerem ewidencyjnym 42988 w Pomorskim Urzędzie Marszałkowskim.
4. Zawarte w Serwisie miziarski.com / stonetirun.pl opisy wyjazdów nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego, lecz są zaproszeniem do zawarcia umowy. Dane zawarte w opisie wyjazdów mają charakter informacyjny i mogą ulec zmianie przed zawarciem Umowy.
5. Uczestnik obozu bierze udział w obozie na własną odpowiedzialność i ponosi związane z tym ryzyko. Uczestnik rejestrując się na obóz przyjmuje do wiadomości, że udział nim wiąże się z wysiłkiem fizycznym i pociąga za sobą naturalne ryzyko i zagrożenie wypadkami, możliwość odniesienia obrażeń ciała i urazów fizycznych (w tym śmierci), a także szkód i strat o charakterze majątkowym.

II. Zawarcie umowy

1. Zapisy na obozy sportowe prowadzone są poprzez stronę miziarski.com.
2. Wstępna rezerwacja miejsca dokonywana jest przy użyciu danych osobowych osoby rezerwującej, takich jak imię, nazwisko, adres zamieszkania, data urodzenia, nr telefonu oraz adres mailowy.
3. Potwierdzeniem rezerwacji (ostateczną blokadą miejsca podczas obozu dla osoby rezerwującej) jest wpłata zadatku w wyznaczonej w umowie wysokości oraz w wyznaczonym w umowie terminie).
4. Warunkiem uczestnictwa w obozie jest podpisanie umowy, równoznaczne z akceptacją umowy, ogólnych warunków uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz regulaminu obozu.
5. Poprzez podpisanie umowy na udział w obozie, zgłaszający potwierdza, iż:
 - a) zapoznał się i zaakceptował treść regulaminu,
 - b) wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z polityką prywatności
 - c) potwierdza prawdziwość danych podanych w umowie i zgłoszeniu
6. Za osobę dokonującą rezerwacji uważa się osobę wymienioną w zgłoszeniu.
7. Dokonanie rezerwacji posługując się nieprawdziwymi danymi osobowymi lub danymi osobowymi innej osoby bez ważnego pełnomocnictwa jest niedopuszczalne.
8. Umowa udziału w imprezie/obozie może być zawarta wyłącznie przez osobę pełnoletnią.
9. Cena obozu wyrażona jest w złotych (PLN).
10. Cena jest ustalana przez Organizatora odrębnie dla każdej obozu.
11. Świadczenia zawarte w cenie są każdorazowo wymienione w opisie obozu dostępnym na elektronicznazapisy.pl.
12. Organizator zapewnia uczestnikom ubezpieczenie NNW i KL.
13. Cena nie obejmuje: kosztów uzyskania paszportu, wizy, szczepień ochronnych i ubezpieczeń (poza w/w). Odpowiedzialność za ich uzyskanie spoczywa na uczestniku obozu.

14. Płatności należy dokonywać przelewem bankowym na rachunek numer 57 1140 2004 0000 3002 8112 0081 (mBank) MIZIARSKI.COM OPIEKA TRENERSKA I USŁUGI SPORTOWE PAWEŁ MIZIARSKI ul. Husarska 21/5 84-230 Rumia.

III. Warunki płatności

1. Wszystkie ceny są cenami umownymi. Cena wyjazdu jest ustalona na podstawie obowiązujących taryf, cen i opłat. Cena wyjazdu może być uzależniona od tego, czy uczestnik jest stałym klientem Organizatora.
2. Płatność odbywa się w 2 ratach: I rata (opłata rezerwacyjna) – 50% całkowitej ceny obozu. Opłata ta ma charakter bezzwrotny i stanowi gwarancję rezerwacji miejsca. II rata (dopłata końcowa) – pozostała kwota, płatna najpóźniej 40 dni przed rozpoczęciem obozu.
3. Niedokonanie płatności w wyznaczonych terminach skutkuje anulowaniem rezerwacji, a dokonane wpłaty nie podlegają zwrotowi.
4. Organizator dopuszcza możliwość wcześniejszej zapłaty całości kosztu obozu.
5. Wpłata zaliczki jest równoznaczna z zapewnieniem miejsca na danym obozie.
6. Organizator zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy z uczestnikiem, którego wpłaty nie zostaną przekazane na rachunek bankowy organizatora w terminach wskazanych powyżej.
7. Wszelkie zwroty pieniężne będą przekazywane wyłącznie na wskazane konto bankowe lub w formie przekazu pocztowego na adres uczestnika podany w zgłoszeniu.

IV. Rezygnacja z uczestnictwa

1. Rezygnacja z turnusu musi zostać złożona w formie pisemnej (mailowo lub listownie).
2. Zaliczka jest bezzwrotna.
3. Istnieje możliwość przeniesienia uczestnictwa na inną osobę (za zgodą organizatora). Osoba ta przejmuje pozostałe koszty pozostałe do opłacenia przez osobę rezygnującą z uczestnictwa w obozie.
4. Organizator zaleca uczestnikom wykupienie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji u zewnętrznego ubezpieczyciela, co pozwoli na odzyskanie wpłat w sytuacjach nieprzewidzianych.
5. Klient może odstąpić od umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, za zapłatą opłaty za odstąpienie od umowy, której wysokość jest uzależniona od terminu odstąpienia od umowy i wynosi:
 - a. 50 % ceny imprezy turystycznej - odstąpienie w terminie do 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej;
 - b. 100 % ceny imprezy turystycznej - odstąpienie w terminie od 20 do 1 dnia przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej.

V. Zmiany świadczeń

1. Organizator ma prawo do zmiany warunków Umowy przed rozpoczęciem Wyjazdu po uprzednim poinformowaniu o tym Uczestnika w sposób jasny, zrozumiały i widoczny. W takim przypadku Organizator informuje Uczestnika o:
 - a) zmianie warunków Umowy oraz o ewentualnym wpływie tych zmian na cenę;
 - b) rozsądnym terminie, w którym Uczestnik ma poinformować Organizatora o swojej decyzji (tj. czy Uczestnik przyjmuje proponowaną zmianę Umowy albo odstępuje od Umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie, albo odstępuje od Umowy oraz przyjmuje zastępczy Wyjazd);
 - c) odstąpieniu od Umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie od Umowy w przypadku braku odpowiedzi Uczestnika w podanym przez Organizatora terminie;
 - d) zastępczym Wyjeździe oraz jego cenie, jeśli jest oferowany.

2. W celu uniknięcia wątpliwości Organizator wskazuje, że zmiana godzin zameldowania, terminów zbiórki itd. (o ile nie zmienia się liczba świadczeń) nie stanowi zmiany warunków Wyjazdu, o których mowa w ust. 1 powyżej.
3. Jeżeli po rozpoczęciu Wyjazdu Umowa nie jest wykonywana lub jest wykonywana nieprawidłowo, Uczestnik turnusu ma obowiązek zawiadomić o tym Organizatora. Organizator usuwa niezgodność, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości świadczeń, których one dotyczą.

VI. Odwołanie Wyjazdu

1. Z uwagi na to, że Organizator organizuje grupowe Wyjazdy, może rozwiązać Umowę i dokonać pełnego zwrotu Uczestnikowi wpłat dokonanych z tytułu Wyjazdu bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:
 - a) nie osiągnie zakładanego minimum grupy dla danego Wyjazdu;
 - b) wystąpią niemożliwe do przewidzenia, nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności uniemożliwiające organizację Wyjazdu (w szczególności z uwagi na ograniczenia wjazdowe, restrykcje, działanie siły wyższej, przepisy epidemiczne, itp.), a o rozwiązaniu Umowy Organizator powiadomi Uczestnika niezwłocznie przed rozpoczęciem Wyjazdu.
2. Organizator w przypadkach wskazanych w ust. 1 powyżej, dokonuje zwrotu wpłat dokonanych z tytułu Umowy w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia jej rozwiązania.
3. Jeżeli Wyjazd zostanie odwołany z powodu nieosiągnięcia zakładanego minimum grupy wskazanego w ust. 1 lit. a) powyżej, Uczestnik zostanie o tym powiadomiony w pierwszej kolejności telefonicznie lub innym dostępnym sposobem, a następnie na piśmie lub innym trwałym nośniku.

VII. Ubezpieczenie Uczestników oraz ubezpieczenia dodatkowe

1. Ubezpieczenie zawierane przez Organizatora na rzecz Uczestnika ma charakter podstawowy, dlatego Uczestnik powinien zawrzeć dodatkowe ubezpieczenie w razie potrzeby. Za realizację świadczeń wynikających z ubezpieczenia Uczestnika odpowiada bezpośrednio ubezpieczyciel. Organizator ani inne podmioty nie pośredniczą w wypłacie odszkodowań oraz nie mają wpływu na decyzję ubezpieczyciela o odmowie wypłaty odszkodowania.
2. Organizator zaleca wykupienie prywatnego ubezpieczenia OC dla uczestnika obozu.

VIII. Odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator ponosi odpowiedzialność za wykonanie usług objętych Umową, z tym zastrzeżeniem, że Uczestnikowi nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za niezgodność z Umową w przypadku, gdy winę za niezgodność ponosi Uczestnik lub osoba trzecia, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć lub niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.
2. Uczestnikowi nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za niezgodność z Umową w przypadku, gdy Organizator udowodni, że winę za niezgodność ponosi Uczestnik lub winę za niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem świadczeń objętych Umową, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć lub niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.
3. Organizator wyłącza odpowiedzialność w stosunku do Uczestników rezygnujących z Wyjazdu w czasie jego trwania.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie bagażu, jeżeli winę za szkodę ponosi Uczestnik lub osoba trzecia lub została ona spowodowana nieuniknionymi, nadzwyczajnymi okolicznościami.

5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmianę programu Wyjazdu dokonaną na życzenie i za zgodą Uczestnika. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umowy zawierane przez Uczestnika w miejscu pobytu z podmiotami trzecimi, bez pośrednictwa Organizatora.
6. Organizator ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Wyjazdów do ceny Wyjazdu, nie dotyczy to jednak szkód na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie przez Organizatora lub w wyniku rażącego niedbalstwa.
7. Odpowiedzialność Organizatora ograniczona jest również w przypadkach określonych w umowach międzynarodowych, których stroną jest Rzeczpospolita Polska.

IX. Obowiązki Organizatora

1. Organizator jest zobowiązany poinformować Uczestnika o szczególnych zagrożeniach dla zdrowia lub życia w miejscu planowanego Wyjazdu oraz o możliwości zakupu ubezpieczenia z tym związanego.
2. Organizator w miarę swoich możliwości udziela odpowiedniej pomocy Uczestnikowi, który znalazł się w trudnej sytuacji, np. poprzez udzielenie odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej, pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych.
3. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, o której mowa w ust. 2 powyżej, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Uczestnika lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora.

X. Odpowiedzialność, prawa i obowiązki Uczestnika

1. Uczestnik ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody wyrządzone Organizatorowi, innym Uczestnikom, hotelom, apartamentom, przewoźnikom oraz innym osobom trzecim. Uczestnik ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody na przedmiotach należących do tych podmiotów.
2. Uczestnik ponosi odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone z jego winy lub z winy w nadzorze nad osobami, za które odpowiada, na zasadach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego.
3. Uczestnik ma prawo do świadczeń Organizatora gwarantowanych Umową. Uczestnik uprawniony jest w czasie trwania Wyjazdu do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli Organizatora.
4. Uczestnik zawierając Umowę zobowiązuje się do:
 - a) przestrzegania wskazówek i zaleceń przedstawicieli/pracowników Organizatora, koniecznych dla prawidłowej realizacji zawartej Umowy;
 - b) respektowania postanowień Umowy dotyczących ewentualnego transportu, w szczególności do bezwzględnego przestrzegania miejsca i godzin zbiórek;
 - c) przestrzegania regulaminów wewnętrznych dotyczących w szczególności kwestii porządkowych oraz bezpieczeństwa obowiązujących u przewoźników, w hotelach oraz innych miejscach, w których świadczone będą usługi objęte Umową, a także do przestrzegania instrukcji personelu wyżej wymienionych;
 - d) uiszczenia wszystkich lokalnych opłat w miejscu pobytu (np. podatki lokalne, opłaty klimatyczne, kaucje, opłaty za telefony w pokoju hotelowym, itp.) – pod rygorem wystąpienia z roszczeniem przez Organizatora.

XI. Reklamacje

1. Uczestnik ma obowiązek poinformować Organizatora lub przedstawiciela Organizatora w miejscu realizacji Wyjazdu o wszelkich niezgodnościach stwierdzonych w trakcie realizacji Wyjazdu. W przypadku stwierdzenia

- niedogodności Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji w postaci papierowej (listownie) na adres Organizatora lub elektronicznie e- mailem na adres: pawelmiziarski@wp.pl
2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Uczestnika i Wyjazdu, w którym uczestniczył (w tym m.in. numer Wyjazdu oraz datę Wyjazdu przedmiot reklamacji, wskazanie niezgodności oraz określenie żądań. Reklamacja powinna zostać złożona w terminie nie dłuższym niż 7 (słownie: siedem) dni od dnia zakończenia Wyjazdu.
 3. Jeżeli reklamacja złożona zostanie po terminie, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Organizator uprawniony jest do uznania jej za bezskuteczną. Nie uchybia to jednak ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej przed upływem okresu przedawnienia, wynoszącego 3 (słownie: trzy) lata.
 4. Uczestnik, w trakcie rozpatrywania reklamacji przez Organizatora powinien zapewnić współpracę z Organizatorem w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona Uczestnikowi w terminie 30 (słownie: trzydzieści) dni od momentu jej otrzymania przez Organizatora. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w takiej samej formie w jakiej została złożona. Termin na odpowiedź uznaje się za zachowany, jeżeli w ostatnim dniu powyższego terminu reklamacja została wysłana listownie lub drogą mailową zgodnie z ust. 1 powyżej.
 5. Reklamacje związane z ubezpieczeniem Uczestnika należy zgłaszać bezpośrednio do ubezpieczyciela. Aktualne dane teleadresowe ubezpieczyciela oraz szczegóły dotyczące postępowania reklamacyjnego znajdują się w dokumentach ubezpieczenia przekazywanych przed Wyjazdem.

XII. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Ewentualne spory strony będą rozstrzygały polubownie. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny. Zapisy zawarte w niniejszym paragrafie mają charakter informacyjny i nie stanowią zobowiązania Uczestnika lub Organizatora do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów.
3. Oświadczenie Organizatora o zgodzie lub odmowie wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich składane jest przez Organizatora pisemnie lub na innym trwałym nośniku w przypadku, gdy w następstwie złożonej przez konsumenta reklamacji spór nie został rozwiązany. Zasady prowadzenia postępowań w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich oraz obowiązki przedsiębiorców w tym zakresie określone są odrębnie w przepisach prawa (w tym w szczególności w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, Dz.U.2016 poz. 1823) lub w regulacjach stosowanych przez odpowiednie podmioty właściwe w zakresie rozwiązywania sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Uczestnika będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur mogą być dostępne w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej, w szczególności również pod następującym adresem strony internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php.
4. Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów prowadzi jawny rejestr podmiotów uprawnionych do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Uczestnik będący konsumentem posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: Uczestnik uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy; Uczestnik uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 z późn. zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu między

Uczestnikiem a Organizatorem. Uczestnik może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Uczestnik może złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Platforma ODR stanowi także źródło informacji na temat form pozasądowego rozstrzygania sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i konsumentami.

5. Niniejsze Warunki Uczestnictwa obowiązują dla Wyjazdów realizowanych od dnia 16.10.2025 r.
6. Niniejsze Warunki Uczestnictwa stanowią integralną część Umowy zawartej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
8. Wszelkie spory wynikłe z realizacji Umowy będą rozstrzygane w pierwszej kolejności polubownie. W przypadku braku porozumienia spory będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszych Warunkach Uczestnictwa, przy czym zmiany te nie będą miały zastosowania do Umów zawartych przed ich wprowadzeniem.
10. Dokument wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej Organizatora i obowiązuje do czasu opublikowania jego nowej wersji.